

PROGRAMA: “ASÍ LO DICE LAMONT”, ABC RADIO 620 AM DE LA CIUDAD DE MÉXICO, MARTES 24 DE SEPTIEMBRE DE 2002, TRANSMISIÓN DE 6 A 9 HRS.

CONDUCTOR: FEDERICO LAMONT.

TEMA: Modelos de apoyo a la toma de decisiones en la pequeña empresa mexicana.

RESUMEN:

Buenos días Sr. Lamont y a su apreciable auditorio.

Laboramos en el Departamento de Ciencias Sociales de la Escuela Superior de Cómputo del Instituto Politécnico Nacional, agradecemos este espacio para la divulgación de nuestro trabajo de investigación.

Actualmente nos dedicamos a generar modelos de apoyo a la toma de decisiones enfocados a la pequeña empresa mexicana, que se puedan implementar en paquetes de cómputo, que sean amigables con este tipo de empresarios.

Tanto la carencia de recursos, la falta de apoyo gubernamental y el resultado de malas decisiones en cualquier etapa del ciclo de vida empresarial serían algunas de las causas de la alta mortandad de las pequeñas empresas.

El costo prohibitivo de contratar consultoría para este segmento de negocios y la posibilidad de explotar esta aplicación de la Ingeniería en Sistemas Computacionales hacen que nos propusiéramos desarrollar esta tarea.

No estamos descubriendo el hilo negro, ya hay programas de cómputo este tipo, pero son difíciles de manipular, su licencia de uso es muy cara, para empresas grandes, requieren de especialistas para su uso y en pocas palabras fuera del alcance de este tipo de empresarios.

¿Porqué dedicarnos a el segmento de pequeñas empresas? Por sus ventajas:

1. Aportan los más altos índices de empleo.
2. Son capaces de innovación tecnológica constante, siempre y cuando se vinculen a, y sean apoyadas por programas gubernamentales o de las grandes empresas.

3. Son capaces de éxito económico, pues su elasticidad es tal que pueden vincularse a constantes cambios.
4. Algunas tienen niveles de calidad y competitividad internacionales, que las hace susceptibles de exportar y generar divisas.
5. Hay flexibilidad operativa.
6. Adaptabilidad regional.
7. Se aprovecha la materia prima de la localidad.
8. Se canaliza el ahorro familiar hacia actividades productivas.
9. Tienen escasa dependencia del exterior, y
10. Producen bienes prioritarios.

¿Y qué es pequeña empresa?

Tanto en esta investigación, como a nivel gubernamental se reconoce como aquella que ocupa el siguiente personal y en los siguientes sectores:

- a) Industrial, de 31 a 100 trabajadores.
- b) Comercio, de 6 a 20 y
- c) Servicios de 21 a 50.

El análisis de requerimientos descubre las necesidades del empresario, se seleccionan y adecuan modelos matemáticos, administrativos y psicológicos, como herramientas que describan el ambiente de incertidumbre y la complejidad en la toma de decisiones. Después se elige un lenguaje de programación para generar un software que tenga una interfaz gráfica amigable con el usuario. Finalmente se prueba y se adapta.

Así Sr. Lamont, la toma de decisiones empresarial ha dejado de ser una tarea empírica para convertirse en una disciplina formal, que facilite la elección de alternativas y a través de este trabajo de investigación logramos que *“la técnica esté al servicio de la patria”*.