

Emergency Medical Dispatcher

(EMD)

Penanggap Panggilan Medik Darurat

Syaiful Saanin, BSB Sumbar

Pemanggil → **Penanggap** → **SPGDT**

Telefon

Tertekan
Diluar kendali

Pengetahuan/
keterampilan :
- medik/
- teknologi/
- terminologi/
- SPGDT

Pelatihan
Bakat
Keterampilan

Instruksi

Tenaga / sarana
sesuai

- Kebijakan
- Prosedur

Nasional
Lokal

Jenis dan
kesegeraan

MPDS codes



Fungsi Penanggap



- [Penggunaan **pertanyaan** standar
- [**Instruksi** per telefon pra kedatangan
- [Menentukan **derajat dan jenis** tanggap

- [**Filosofi** interogasi
- [**Psikologi** instruksi dan intervensi per telefon
- [**Bantuan hidup** tanggap panggilan

f
a
h
a
m

Posisi Penanggap

Aspek medis tanggap dan komunikasi : **TJ Dirmed** SPGDT

Pengetahuan dan keterampilan **komunikasi** dasar

Pemahaman **filosofi** interogasi dan **psikologi** instruksi

Pelatihan : komunikasi dan medik darurat khusus

Instruksi pra kedatangan : fungsi wajib

Prioritas tanggap panggilan : kesegeraan dan jenis

QA, Sertifikasi, Pengesahan oleh pemerintah.

Tanggap Panggilan Medik Darurat (Dispatch)

— [**Menerima dan mengolah kebutuhan bantuan** medis darurat yang disampaikan pada SPGDT.

Penanggung Panggilan Medik Darurat (Dispatcher)

— [**Telekomunikator public safety,**

— [**Dilatih khusus** dengan pengetahuan medis darurat **khusus,**
agar tanggap panggilan medis darurat berlangsung layak.

Pusat Tanggap Panggilan Medik (Dispatch Control)

— [**Agensi yang rutin menerima panggilan** permintaan bantuan Penanggung (EMD) dari :

— Masyarakat dan/atau

— Petugas medik darurat pra-RS

Telekomunikator *Public Safety*

— [**Perorangan** yang dilatih untuk berkomunikasi secara elektronik dengan :

— **Orang** yang mencari bantuan darurat

— **Agensi**

— Perorangan **yang memberikan** bantuan.

Keterampilan Telekomunikasi Dasar

— [Pengetahuan dan keterampilan dasar **yang diperlukan** dalam peran **Telekomunikator Public Safety** baik ditampilkan **khusus** sebagai petugas medis, damkar, hukum, aeromedik dll, atau dalam **kombinasi** berbagai peran tsb.

Pengarah Medis (M. Director)

— [Pengelola dan penanggung-jawab aspek layanan medis program EMD (Penanggung) termasuk :

— [1. Pengarahan dan pengawasan **pelatihan** EMD.

— [2. Pengembangan dan pengamatan sistem **protokol**, baik **operasional** maupun prioritas **tanggap** panggilan medis darurat.

— [3. Peran serta **evaluasi** sistem EMD.

— [4. Mengarahkan **pelayanan** medik yang diberikan EMD.

Kontrol Medik (M. Control)

— [Dokter SPGDT yang bertanggung-jawab **menetapkan ketentuan** bagi :

- pendidikan, pelatihan, ujian, sertifikasi, desertifikasi,
- protokol, standar, kontrol kualitas,
- kritik, saran,
- kepemimpinan,

melalui wewenang dalam kedudukan sebagai pejabat sistem SPGDT Pra-RS.

Prioritas Medis Sistem Tanggap Panggilan (MPDS)

— [**Sistem medik yang disetujui** digunakan oleh pusat tanggap panggilan medik untuk **menanggapi** panggilan, secara layak dalam membantu darurat medis, berupa :

— [1. **Interogasi** pemanggil secara sistematis.

— [2. **Instruksi** Pra-Kedatangan sistematis.

— [3. **Protokol yang menyesuaikan** evaluasi petugas tanggap panggilan atas jenis cedera atau penyakit, dengan jenis serta konfigurasi tanggap kendaraan.

Instruksi Pra-Kedatangan

- [Layanan **telepon**,
- [**persetujuan medis**,
- [**instruksi**,

yang diberikan EMD terlatih melalui **pemanggil**, yang akan membantu

-  memberikan **bantuan** pada korban serta
-  mengendalikan **situasi** sebelum kedatangan petugas pra-RS.

Dispatch Life Support

- [**Pengetahuan, prosedur, dan keterampilan** yang digunakan EMD terlatih dalam memberikan pelayanan melalui Instruksi Pra-Kedatangan pada pemanggil.
- [Mencakup prinsip PPGD yang **sesuai** untuk digunakan petugas tanggap panggilan medis.

Manajemen Risiko

— [Sub komponen dari program **QA** yang dirancang untuk :

— **Mengidentifikasi keadaan** problematik → membantu Pengarah Medik SPGDT, penyelia tanggap panggilan, dan EMD **menyesuaikan** tingkah tindakan yang ditemukan;

— **Mencegah masyarakat** dari petugas inkompeten;

— **Menyesuaikan kekurangan** struktural, sumber, dan protokol yang terjadi.

Konfigurasi Tanggap Kendaraan

— [**1. Pengaturan** khusus kendaraan dalam arti

— **jenis kendaraan,**

— **kemampuan petugas, dan**

— **jumlah petugas**

sebagai pelaksanaan atas **kesimpulan** yang diambil sistem tanggap panggilan medik darurat.

Konfigurasi Tanggap Kendaraan

- [**2. Cara tanggap** yang dilaksanakan **petugas dan kendaraan**.
 - Menggambarkan **tingkat kesegeraan** kebutuhan **tindakan** atau **transport** khusus (misal menggunakan tehnik mengemudi darurat seperti lampu merah dan sirine atau mengemudi rutin).



SEKIAN

<http://www.angelfire.com/nc/neurosurgery>

<http://bedahsaraf.mobie.in>

LSB/CW : 1.850/3.550/7.050 MHz. \geq 23.00.