



מצאתי הסיפור המלא של קורבן מספר 3...

http://avigdori.freewebsite.org/anak_instelachia.html

ענק האינסטלציה

בתחילת הקשר עם הקבלן של ענק האינסטלציה ששמו ג'מאל, הוא הבטיח לנו שיעבדו מספר פועלים בכל יום (הוא אמר 5), בפועל – בכל יום עבד רק פועל אחד, חוץ מהיום שבו עשו ריצוף. הבטיח שיעשו תעלות לצינור המים עם מכונה מיוחדת – אחר כך אמר שהמכונה מקולקלת, בפועל את החיתוכים עשו עם פטישון ועשו המון נזק לקרמיקה – עד שהוכרחנו להחליפה. הבטיח לפנות את הפסולת – ביום רביעי, אחר כך ביום חמישי ואחר כך בטוח ביום שישי. רק אחרי שבועיים!! הפסולת בקומת הקרקע פונתה ובנתיים, והשכנים מתלוננים עלינו. כמובן שמשך העבודה גדל מ-8 ימים ל-12 ימים (כולל סופי שבוע) וזה אומר שאין שירותים ואמבטיה לאורך כל אותו זמן. הבטיח שיביא את הברזים ויתקין ביום שישי – וכמובן לא עמד בכך. כשהתלוננתי למרכז התלונות, ענתה לי מנהלת החשבונות: זה החל בתשובה- לא עובדים בימי שישי, עבר ל- אתם לא רשומים לפינוי פסולת, המשיך ב- התקלקל לנו האוטו – ובסוף אחרי שהודעתי שאתלונן באתר היא אמרה לי שאני מחרבן להם על הראש. בסך הכל רציתי שיפנו את הפסולת מהבניין. אתם מבינים? אדון ג'מאל עונה לטלפון נותן תשובה כי עוד שעה מישהו מגיע וכמובן אף אחד לא בא. אחרי שמתקשרים אליו שוב הוא כמובן לא עונה (מסנן שיחות). נוח מאוד להבטיח משהו ואז כשזה לא קורה פשוט סוגרים את הטלפון. איך אפשר לשבת בסלון שלנו כשכל בני המשפחה מסביב ולהבטיח עבודה מהירה כל יום כמה פועלים וכמובן עבודה ביום שישי (ביום חמישי להגיד שיבואו מחר זו הבטחה ואז להגיד ביום שישי שלא עובדים וכנראה שמישהו התבלבל זו הפרת הבטחה), להבטיח כי "מכונה מיוחדת" לא תפגע בקירות ואז פתאום המכונה "התקלקלה" (לא קיימת) לא לענות לטלפונים ופשוט ל-ש-ק-ר. כאשר מתקשרים להתלונן בצורה נעימה כי בסה"כ מי שבמשרד לא אשם אז עונים תשובות כמו "אתם מחרבנים עלינו" באמת?? מי בינתיים שילם המון כסף להבטחות של מנהל העבודה שאין אפילו מישהו מעליו להתלונן (ב"מרכז התלונות" לא מכירים את רוני אורן – הבעלים של החברה) בקיצור חוצפה מאין כמוה ואכזבה גדולה. מה איתנו שצריכים להגיע לעבודה ומבזבזים ימים שלמים כדי להישאר עם הפועלים בבית? אפשר לחשוב שעל זה אנחנו רוצים שימי החופש המעטים שיש לנו יתבזבזו.. והם מתבזבזים! תהיו בטוחים! אני רושם את הדברים האלו כי אני חושב שהציבור צריך לדעת כי הם משקרים ללא סיבה ומבטיחים הבטחות כשהם יודעים שלא ניתן לקיים אותם והכי גרוע אין למי להתלונן! למה לשקר סתם? בינתיים אין בבית שירותים ומקלחת כי מבטיחים עבודה ב X-ימים ואז העבודה מתבצעת בכפול. וג'מאל מנתק את הטלפון בפנים. מה שאני רוצה להגיד לכולם כגילוי דעת זה שאני כצרכן לא ממליץ בכלל על "ענק האינסטלציה" ובטח לא שמנהל העבודה שלכם יהיה ג'מאל. עד היום 2 המוקדנים ב"שירות הלקוחות" של החברה עוזי ורן מבטיחים כל יום מחדש כי בטוח מישהו יבוא לסיים את העבודה הקטנה שהם לא סיימו בשירותים ועדיין זה לא נגמר ..