

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Dr. Jaime Arias Congrains

RESUMEN

Indagamos si las calificaciones de los ingresantes a la UPCH discriminan en sus cocientes de inteligencia emocional.

Se aplicó a 106 alumnos del 1º año de la UPCH la Prueba de Inteligencia Emocional de Ba-Ron, y se registró la edad, género, facultad de pertenencia y sus calificativos de ingreso.

Encontramos que los Cocientes Emocionales (CE) no fueron discriminados por las notas de ingreso ni por la facultad de estudios.

El 55.7% de los estudiantes tuvo un CE total igual o mayor al promedio. El CE Total fue bajo en el 37% y muy bajo en el 7.5%.

El Cociente Emocional de Adaptabilidad fue el más deficiente, siendo bajo para el 39% y muy bajo para el 18.9%.

Casi la mitad de la muestra e ingresantes a la UPCH tienen un CE total por debajo del promedio, y sería positivo que los criterios de admisión favorezcan a los que posean un mejor CE.

INTRODUCCION

La inteligencia emocional (IE) comprende una variedad de aptitudes, competencias y habilidades emocionales y cognoscitivas que influyen en la capacidad de las personas para poder afrontar las exigencias y presiones del entorno y lograr exitosamente sus objetivos en la vida.

Las personas emocionalmente inteligentes, son individuos capaces de reconocer y expresar sus emociones, poseen una autoestima positiva y desarrollan sus potenciales. Llevan vidas bastante felices, siendo capaces de entender los sentimientos de los demás y de sostener relaciones interpersonales mutuamente satisfactorias y responsables sin volverse dependientes de otros. Son por lo general optimistas, flexibles, realistas y exitosas en la solución de sus problemas y en el manejo de la tensión sin perder el control.

En consideración a lo expuesto, resulta valioso la evaluación de la IE en los estudiantes universitarios ya que su conocimiento les podría brindar estrategias con las cuales puedan optimizar su desempeño a lo largo de su carrera y en la vida.

Si bien la importancia de la IE ha sido reconocida durante muchas décadas, pero es solo hace unos años que se dispone de una prueba para su medición, con una aceptable validez y confiabilidad, por lo que ha originado numerosas investigaciones.

Resulta entonces pertinente evaluar la IE en los estudiantes del 1º año de la universidad que han pasado por un proceso de admisión e indagar si el mismo favorece a aquellos con mejor IE.

MATERIAL Y METODOS

Se midió la IE con el Inventario de Cociente Emocional de Reuven Bar-On (ICE). Dicha prueba consta de 133 preguntas (p) que evalúan la frecuencia con que se adoptan determinadas actitudes y comportamientos referidas a 5 áreas emocionales que poseen cada una diversas sub escalas:

CE intrapersonal: 5 sub-escalas: conocimiento emocional de sí mismo (8 p), seguridad (7 p), autoestima (9 p.) autor-realización (9 p) e independencia (7 p.)

CE interpersonal: 3 sub-escalas: relaciones interpersonales (11 p), responsabilidad social (10 p) y empatía (9 p.)

CE adaptabilidad: 3 sub-escalas: solución de problemas (8 p), prueba de realidad (10 p) y flexibilidad (8 p.)

CE de manejo de la tensión: 2 sub-escalas: tolerancia a la tensión (9 p) y control de impulsos (9 p)

CE estado de ánimo general: 2 sub-escalas: felicidad (9 p.) y optimismo (8 p.)

Las puntuaciones estandarizadas del ICE tienen un promedio de 100 y brindan una interpretación del nivel de la CE de acuerdo a su rango, de tal manera que si el CE se considera que es igual o mayor al promedio si se ubica en el rango de 90 hasta 133, el CE es bajo si está en el rango de 80 a 89, muy bajo si el rango es 70 a 79 y marcadamente bajo si es < 70.

La confiabilidad promedio de la prueba es de 0.75 y sus diversas escalas están en el rango de 0.69 a 0.86.

En el 1º semestre del 2003 aplicamos el a 106 estudiantes de ambos sexos que cursaban el 1º año en la UPCH.

Se empleó la prueba t de Student para contrastar los promedios y la prueba chi-cuadrado para el contraste de proporciones.

RESULTADOS.

La edad promedio fue 17.3 ± 1 años, siendo el 68.9% (73) mujeres y el 31.1% (33) varones.

La confiabilidad promedio de la prueba fue de 0.68 y la de sus diversas escalas estuvieron el rango de 0.48 a 0.8.

Los Cocientes Emocionales (CE) no fueron discriminados por los calificativos de ingreso a la UPCH ni por la facultad en que estudian.

Sólo el 56.6% de los estudiantes tuvo un CE total igual o mayor al promedio.

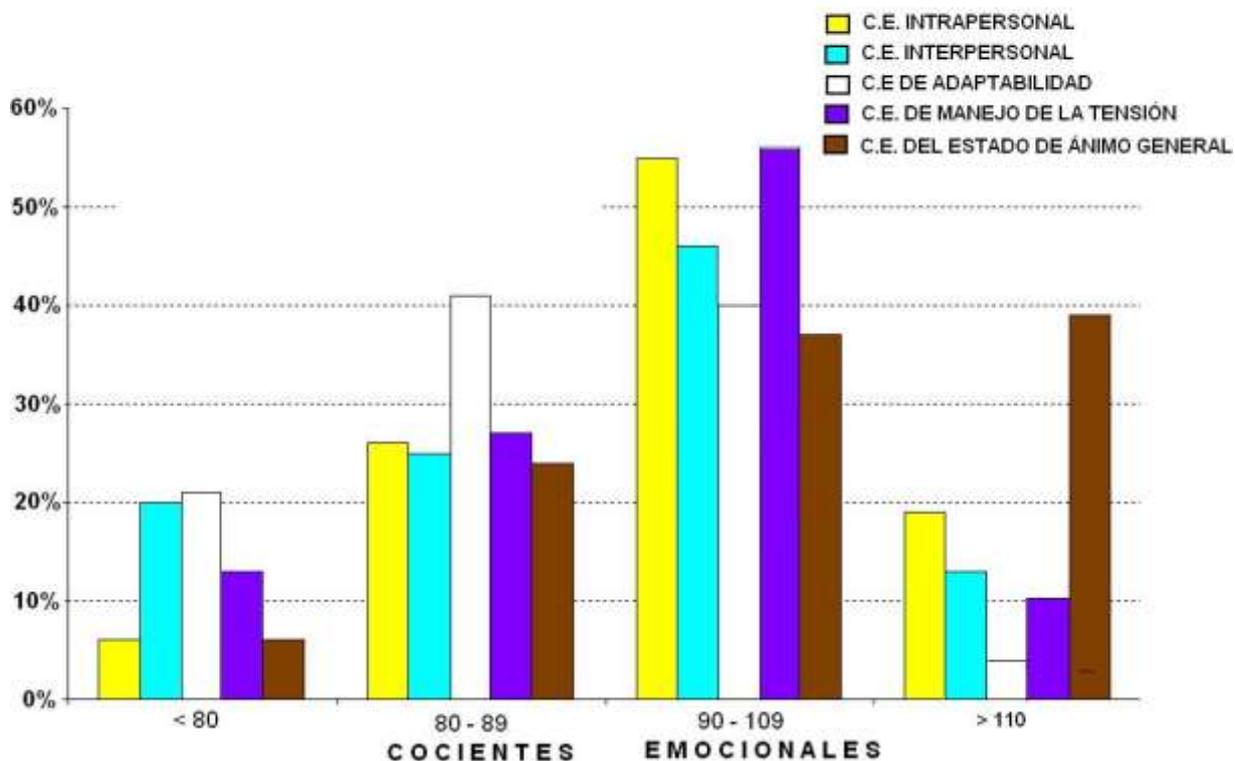
El CE Total fue bajo en el 35.8% y muy bajo en el 7.5%.

El Cociente Emocional de Adaptabilidad fue el más deficiente, siendo bajo para el 38.7%, muy bajo para el 17.9% y marcadamente bajo para el 0.9%.

El sexo solo resultó discriminante en aquellos que obtuvieron un CE del manejo de tensión bajo (25%), ya que fueron 42.4% (14) varones y 16.4% (12) mujeres.

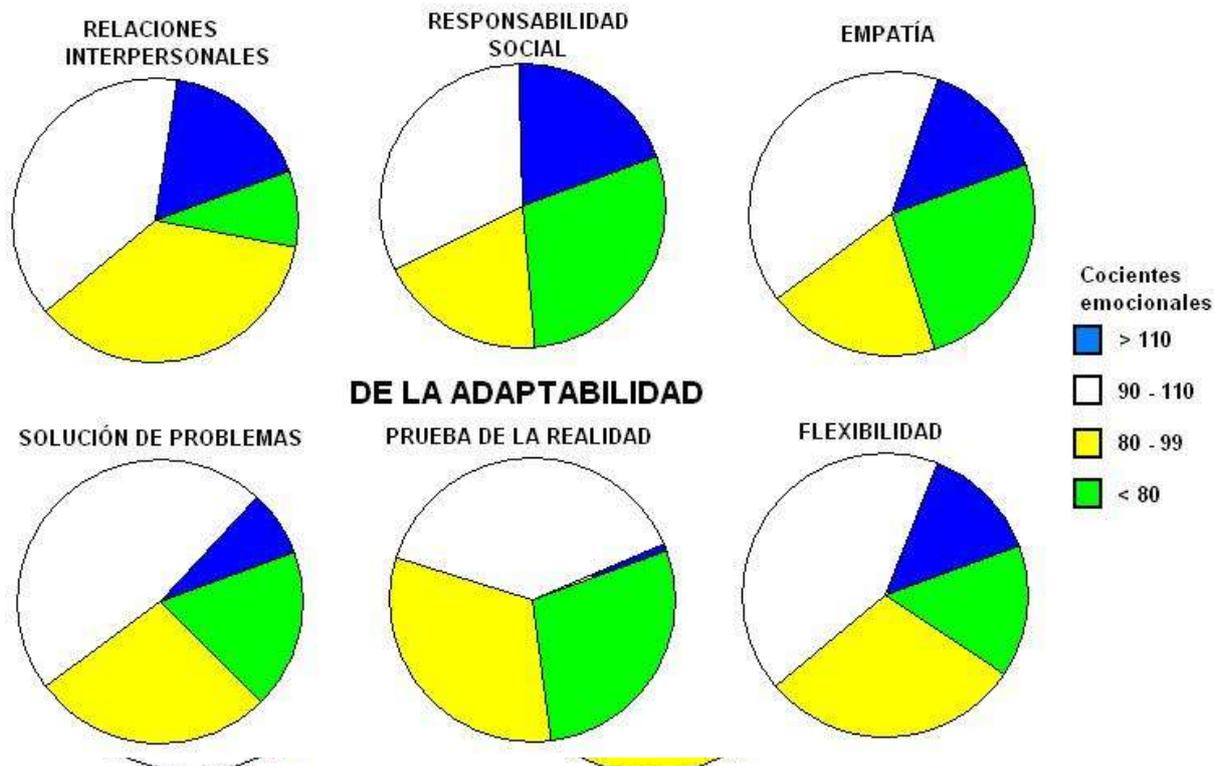
En los gráficos subsiguientes mostramos los resultados obtenidos.

COCIENTES EMOCIONALES DE UNA MUESTRA DE 106 ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS



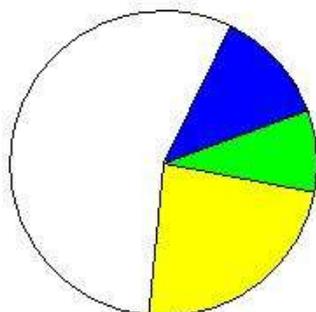
ESTIMACIONES PORCENTUALES DE LAS SUB ESCALAS

DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

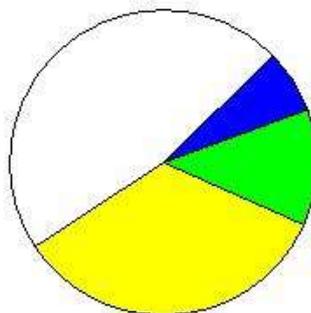


ESTIMACIONES PORCENTUALES DE LAS SUB ESCALAS MANEJO DE LA TENSIÓN

TOLERANCIA A LA TENSIÓN

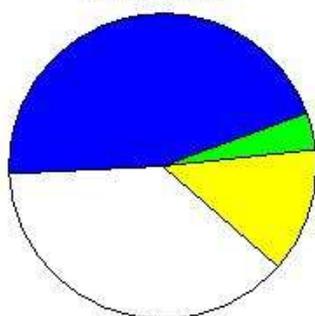


CONTROL DE IMPULSOS

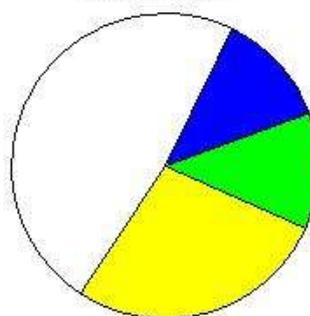


ESTADO DE ÁNIMO GENERAL

FELICIDAD



OPTIMISMO



Cocientes
emocionales

■ > 110

□ 90 - 110

■ 80 - 99

■ < 80

DISCUSIÓN

Esta investigación de carácter exploratorio, documenta el valor del ICE como instrumento que puede enriquecer el diseño de criterios de ingreso en función de los objetivos de la Universidad.

Nuestros resultados son similares a los encontrados en amplias investigaciones nacionales e internacionales.

El hallazgo de que las estudiantes del sexo femenino poseen una mejor capacidad de manejar las tensiones, si bien no puede extenderse al resto de alumnas, ha sido corroborada en investigaciones de las neurociencias respecto a la estructura emocional del cerebro femenino.

Opinamos que durante los estudios universitarios deben brindarse estrategias a los estudiantes con el fin que desarrollen adecuadamente su IE.

CONCLUSIONES

Casi la mitad de la muestra de ingresantes a la UPCH tienen un CE total por debajo del promedio y los calificativos de ingreso no estarían discriminando a favor de los estudiantes con una mejor IE.